



PORTALE

Schulportal - Hilfe

Stand: 28.01.2026



→ [www.km.bayern.de / portale / schulportal-hilfe](http://www.km.bayern.de/portale/schulportal-hilfe)


Inhaltsverzeichnis

Hilfe zum Bayerischen Schulportal	3
Häufige Probleme	3
Anleitungen	13
Weiterführende Dokumente	13

Hilfe zum Bayerischen Schulportal

Häufige Probleme

Das Passwort soll geändert werden

Bayerisches Staatsministerium für
Unterricht und Kultus 

Anmelden
Bitte beachten Sie die [Passwortrichtlinie](#)

Benutzername

Passwort

Passwort ändern

Anmeldung

Diese Website richtet sich ausschließlich an befugte Personen der bayerischen Schulverwaltung.
Bei Problemen mit dieser Webseite finden Sie Hilfe unter www.km.bayern.de/portal-hilfe/

Zum Ändern des Passwort muss ein Häkchen gesetzt werden. ©StMUK

Um das Passwort zu ändern, muss beim Login der entsprechende Haken gesetzt werden. Bitte beachten Sie die Passwortrichtlinie und dass ein Passwort nur einmal in 24 Stunden geändert werden kann.

Der Benutzername oder das Passwort ist falsch



The screenshot shows the login interface of the Bavarian State Ministry of Education and Culture. At the top right, the logo of the ministry is displayed. The main content area contains the following text:

Anmelden
Bitte beachten Sie die [Passwortrichtlinie](#)

Der Benutzername oder das Passwort ist falsch. Versuchen Sie es bitte noch einmal.
Fehler: Preauthentication failed, principal name: 0000@SCHULEN.BAYERN.DE. Invalid user credentials.)

Benutzername

Passwort

Passwort ändern

At the bottom, a footer note reads: "Diese Website richtet sich ausschließlich an befugte Personen der bayerischen Schulverwaltung. Bei Problemen mit dieser Webseite finden Sie Hilfe unter www.km.bayern.de/portal-hilfe/."

Diese Meldung weist auf falsche Zugangsdaten hin. ©StMUK

Ursache:

Falscher Benutzername oder falsches Kennwort.

Abhilfe:

- Kontrollieren Sie Ihre eingegebenen Daten. Beachten Sie dabei Groß- und Kleinschreibung.
- Falls die Zugangsdaten im Browser gespeichert sind, **überprüfen Sie diese**. Leider können aktuelle Browser **nur ein Passwort pro Domain** für einen Benutzer abspeichern. Hier kann es zu Speicherkonflikten mit anderen Anwendungen des Bayerischen Schulportals kommen (z. B. dem Beurteilungsportal).
- Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [→ Support <https://www.km.bayern.demailto:schulportal@stmuk.bayern.de>](mailto:schulportal@stmuk.bayern.de) . Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

 **Anleitung: Zugangsdaten einsehen Edge**

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/speichern-oder-l%C3%B6schen-von-kennw%C3%B6rtern-in-microsoft-edge-b4bee0-f2a8-1ca0-f26f-9ec247a3f336#:~:text=Anzeigen%20gespeicherter%20Kennw%C3%B6rter,W%C3%A4hlen%20Sie%20Profile%20%3E%20Kennw%C3%B6rter>



Anleitung: Zugangsdaten einsehen Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95606?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop>



Anleitung: Zugangsdaten einsehen Firefox

<https://support.mozilla.org/de/kb/passworter-verwalten-speichern-loeschen-aendern>

Die Seite <https://portal.schulen.bayern.de> kann nicht angezeigt werden (ERR_CONNECTION_TIMEOUT)

Chrome

Die Website ist nicht erreichbar

Die Antwort von portal.schulen.bayern.de hat zu lange gedauert.

Versuche Folgendes:

- Verbindung prüfen
- [Proxy und Firewall prüfen](#)
- [Windows-Netzwerkdiagnose ausführen](#)

ERR_CONNECTION_TIMED_OUT

Neu laden Details

Edge

Hmmm...diese Seite ist leider nicht erreichbar

Die Antwort von portal.schulen.bayern.de hat zu lange gedauert

Versuchen Sie Folgendes:

- Durchsuchen Sie das Web nach portal.schulen.bayern.de
- Die Verbindung wird überprüft...
- [Proxy und Firewall überprüfen](#)
- [Windows-Netzwerkdiagnose ausführen](#)

ERR_CONNECTION_TIMED_OUT

Aktualisieren

Details

Firefox

Fehler: Netzwerk-Zeitüberschreitung

Der Server unter portal.schulen.bayern.de braucht zu lange, um eine Antwort zu senden.

- Die Website könnte vorübergehend nicht erreichbar sein, versuchen Sie es bitte später nochmals.
- Wenn Sie auch keine andere Website aufrufen können, überprüfen Sie bitte die Netzwerk-/Internetverbindung.
- Wenn Ihr Computer oder Netzwerk von einer Firewall oder einem Proxy geschützt wird, stellen Sie bitte sicher, dass Firefox auf das Internet zugreifen darf.

Neu laden

Abhängig vom Browser äußern sich Zertifikatsprobleme unterschiedlich ©StMUK

Ursache:

Es ist kein gültiges Zertifikat installiert.

Abhilfe:

- Installieren Sie ein gültiges Zertifikat.
- Eine Anleitung zur Installation des benötigten Software-Zertifikats finden Sie unter dem Punkt [→ Anleitungen](https://www.km.bayern.de#anleitungen) <https://www.km.bayern.de#anleitungen>
- Sollte Ihnen kein Zertifikat vorliegen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [→ Support](mailto:schulportal@stmuk.bayern.de) [https://www.km.bayern.demailto:schulportal@stmuk.bayern.de](mailto:schulportal@stmuk.bayern.de) . Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Die Seite <https://portal.schulen.bayern.de> kann nicht angezeigt werden (SSL_ERROR_BAD_MAC_READ; Browser Firefox)

Ursache:

In Firefox wurde eine fehlerhafte Authentifizierungs-Entscheidung angelegt

Abhilfe:

In die Adresszeile eingeben: `about:preferences#privacy` Nach unten blättern zu: Zertifikate „Zertifikate anzeigen“ anklicken Zur Registerkarte „Authentifizierungs-Entscheidungen“ wechseln Sollten hier in dem Fenster unter Host Zertifikate mit dem Schulportal „portal.schulen.bayern.de“ angezeigt werden, dann müssen diese gelöscht werden: Diese mit der Maus markieren Löschen klicken. OK klicken. Im Anschluss den Browser einmal neu starten.

In OWA dauert das Laden von Nachrichten außergewöhnlich lange bzw. es werden gar keine Nachrichten geladen.

Ursache:

Sehr wahrscheinlich werden die Datenpakete von Ihrer Firewall blockiert.

Abhilfe:

Stellen Sie in Ihrer Firewall bei Maximum Transmission Unit (MTU) den Wert 1480 ein.

Das Konto wurde gesperrt (User account is locked)



Anmelden

Bitte beachten Sie die [Passwortrichtlinie](#)

Der Benutzername oder das Passwort ist falsch. Versuchen Sie es bitte noch einmal.

Fehler: Clients credentials have been revoked, principal name: 0000@SCHULEN.BAYERN.DE. User account is locked)

Benutzername

Passwort

Passwort ändern

Anmeldung

Diese Website richtet sich ausschließlich an befugte Personen der bayerischen Schulverwaltung.
Bei Problemen mit dieser Webseite finden Sie Hilfe unter www.km.bayern.de/portal-hilfe/

Diese Meldung weist auf einen gesperrten Account hin.

Ursache:


Nach fünf Fehlversuchen wird Ihr Konto vorübergehend gesperrt.

Abhilfe:

Nach 30 Minuten wird Ihr Konto automatisch wieder entsperrt. **Warten Sie daher zunächst diese Zeit ab** und versuchen Sie es dann bitte erneut.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [→ Support](mailto:schulportal@stmuk.bayern.de) <https://www.km.bayern.de/mailto:schulportal@stmuk.bayern.de>. Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Die Passwortänderung schlägt fehl bzw. es wird immer wieder ein neues Passwort

Bayerisches Staatsministerium für
Unterricht und Kultus 

Anmelden

Bitte beachten Sie die [Passwortrichtlinie](#)

Neues
Passwort ⓘ

Passwort
bestätigen

Diese Website richtet sich ausschließlich an befugte Personen der bayerischen Schulverwaltung.
Bei Problemen mit dieser Webseite finden Sie Hilfe unter www.km.bayern.de/portal-hilfe/

Die Passwörter müssen der Richtlinie entsprechen.

Ursache:

Bei der Vergabe des neuen Passwort wird die Passwortrichtlinie nicht eingehalten.

Abhilfe:

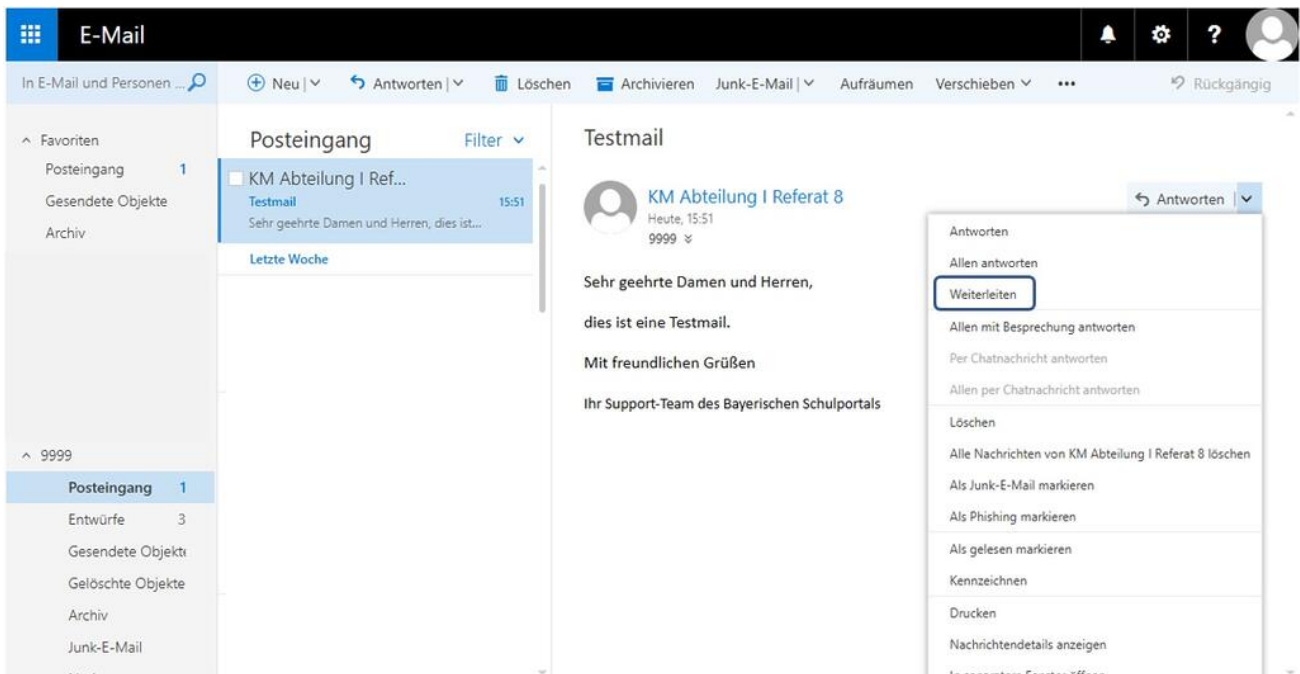
Beachten Sie die folgende Passwortrichtlinie:

- mind. 12 Zeichen
- jeweils mind. ein Kleinbuchstabe, ein Großbuchstabe, eine Ziffer und ein Sonderzeichen
- es dürfen weder die Schulnummer, der Schulname noch größere Teile des Benutzernamens enthalten sein

- das Kennwort darf nicht mit den letzten 5 Kennwörtern übereinstimmen
- eine Kennwortänderung ist nur alle 24 Stunden möglich

Weiterleitung von E-Mails aus OWA heraus

Es ist möglich, E-Mails aus OWA heraus, an externe E-Mail-Adressen weiterzuleiten. Dazu klicken Sie in der E-Mail auf das Symbol rechts neben dem Button „Antworten“. Wählen Sie dort die Option „Weiterleiten“ aus und geben die Empfänger in der Zeile „An“ ein und versenden die E-Mail mit Klick auf „Senden“.



Hinweis:

Eine automatische Weiterleitung von E-Mails an externe Adressen ist nicht möglich. Ebenso ist der Empfang von externen Nachrichten nicht möglich.

Ein Menüpunkt ist im Schulportal nicht sichtbar

Ursache:

Ihr Benutzername hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die Anwendung.

Abhilfe:

Wenden Sie sich bitte per E-Mail an den → [Support](#)

<https://www.km.bayern.de/mailto:schulportal@stmuk.bayern.de> . Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Die Konfiguration beinhaltet keine Ressourcen für den Webtop-Typ Vollständig

Bayerisches Staatsministerium für
Unterricht und Kultus 

Ihre Sitzung konnte nicht eingerichtet werden.

Referenznummer der Sitzung: 863823b0

**Konfigurationsfehler. Die Konfiguration beinhaltet keine Ressourcen für den Webtop-Typ Vollständig.
Bitte Sie Ihren Systemadministrator um Unterstützung.
Um sich erneut anzumelden, bitte [hier klicken](#).**

Danke für die Benutzung des bayerischen Schulportals

Diese Website richtet sich ausschließlich an befugte Personen der bayerischen Schulverwaltung.
Bei Problemen mit dieser Webseite finden Sie Hilfe unter www.km.bayern.de/portal-hilfe/

Diese Meldung weist nicht freigegebene Anwendungen hin.

Ursache:

Für Ihren Benutzernamen sind keine Anwendungen im Schulportal freigeschaltet.

Abhilfe:

Wenden Sie sich bitte per E-Mail an den → [Support](#)

<https://www.km.bayern.demailto:schulportal@stmuk.bayern.de> . Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Nonce ist ungültig (Leeren des Browsercache)

Ursache:

Temporär angelegte Browserdaten verhindern das Anlegen einer neuen Sitzung.

Abhilfe:

- Leeren Sie den Browser-Cache (= Zwischenspeicher).
- Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den → [Support](#) <https://www.km.bayern.demailto:schulportal@stmuk.bayern.de> . Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Anleitung: Cache löschen Edge

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/anzeigen-und-l%C3%B6schen-des-browservorlaufs-in-microsoft-edge-00c7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4f?text=So%20%C3%B6schen%20Sie%20Ihre%20Browsing%20jetzt%20%C3%B6schendie%20Option%20%C3%B6schen%20aus>



Anleitung: Cache löschen Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop>



Anleitung: Cache löschen Firefox

<https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-können>

In OWA werden nicht alle Nachrichten angezeigt

Ursache:

Mit hoher Wahrscheinlichkeit ist die Light-Version von OWA aktiviert.

Abhilfe:

Deaktivieren der OWA-Light-Version. Folgen Sie dazu der → [Anleitung](#)

<https://www.km.bayern.de#weiterfuehrende-dokumente> .

Das Problem ist nicht in der obigen Auflistung enthalten

Ursache: Unklar.

Abhilfe:

- Wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [→ Support](#)
<https://www.km.bayern.demailto:schulportal@stmuk.bayern.de> . Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Anleitungen

Zertifikat installieren (Edge, Chrome)

Zertifikat installieren (Firefox)

Zertifikat löschen (Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox)



Schulportal - Zertifikat löschen

</download/4-24-03/Zertifikate-loeschen.jpg>

Zertifikatsimport überprüfen



Schulportal - Zertifikatsimport überprüfen

/download/4-24-04/Zertifikat_ueberpruefen.jpg

Weiterführende Dokumente



Schulportal - OWA-Light

/download/4-24-03/OWA_LightVersion_deaktivieren.jpg



Schulportal - Selbsterklärung

</download/4-24-03/Selbsterklaerung.jpg>