

## Merkblatt zum Schulportal

**Zentrale Hilfeseite zu aktuellen Hinweise und Meldungen über Störungen:** <http://www.km.bayern.de/portal-hilfe>

Problem	Ursache	Abhilfe
Beim Aufruf der Seite <a href="https://portal.schulen.bayern.de">https://portal.schulen.bayern.de</a> erscheint nicht die Anmeldeseite zum Schulportal (z.B. Meldung „Die Seite kann nicht angezeigt werden“).	Es ist vermutlich kein (gültiges) Zertifikat installiert.	1) Prüfen Sie, ob ein gültiges Zertifikat installiert ist 2) Installieren Sie ein gültiges Zertifikat <b>Eine Anleitung für beide Schritte finden Sie unter <a href="http://www.km.bayern.de/portal-hilfe">http://www.km.bayern.de/portal-hilfe</a></b>
Die Seite <a href="https://portal.schulen.bayern.de">https://portal.schulen.bayern.de</a> ist erreichbar, die Anmeldung mit Benutzername und Kennwort schlägt fehl.	Falscher Benutzername und/oder falsches Kennwort oder Konto gesperrt	Ihr Benutzername ist i.a. Ihre Schulnummer („OWA-Benutzername“) 1) Beachten Sie Groß- und Kleinschreibung. Haben Sie die Feststelltaste gedrückt? Hinweis: Das Kennwort ist das OWA-Kennwort, das durch Sie vergeben wurde und nicht das Kennwort des PIN-Briefes. 2) Nach drei Fehlversuchen wird Ihr Konto vorübergehend für 30 Minuten gesperrt. Danach wird Ihr Konto wieder automatisch entsperrt. Versuchen Sie es nach Ablauf dieser Zeit bitte erneut. <b>Falls Schritt 1 und 2 fehlschlägt:</b> 3) Senden Sie eine E-Mail an <a href="mailto:owa.hotline@stmbw.bayern.de">owa.hotline@stmbw.bayern.de</a> Geben Sie dabei unbedingt Ihre Schulnummer und eine Rückrufnummer an. In dringenden Fällen wählen Sie 089-2186-2600.
Beim Aufruf der Seite <a href="https://portal.schulen.bayern.de">https://portal.schulen.bayern.de</a> erscheint der Hinweis „Ihr Zertifikat ist abgelaufen“.	Ihr bisher verwandtes Zertifikat (vermutlich aus dem Jahr 2012 oder 2013) ist abgelaufen.	Die Gültigkeitsdauer eines installierten Zertifikats beträgt 3 Jahre. Deshalb müssen Sie ein aktuell gültiges Zertifikat installieren. <b>Eine Anleitung für die Installation finden Sie unter <a href="http://www.km.bayern.de/portal-hilfe">http://www.km.bayern.de/portal-hilfe</a></b>
Die Anmeldung zum Schulportal gelingt, der Menüpunkt zum Schuldatenübermittlungsportal (Lieferung von Daten aus den Schulverwaltungsprogrammen) ist nicht sichtbar.	Ihr Benutzername hat keine Berechtigung zum Zugriff auf das Schuldatenübermittlungsportal.	1) Prüfen Sie, ob Sie tatsächlich Zugriff auf das Schuldatenübermittlungsportal benötigen. 2) Kontaktieren Sie die OWA-Hotline unter 089-2186-2600.
Der Menüpunkt zum Schuldatenübermittlungsportal ist sichtbar; beim Aufruf erscheint die Fehlermeldung: „Diese Schule oder Schularart ist für die Datenübermittlung nicht zugelassen“.	Ihr Benutzername hat keine Berechtigung zum Zugriff auf das Schuldatenübermittlungsportal.	Kontaktieren Sie Herrn Färber im StMBW (089-2186-2664).
Ein anderes Problem liegt vor.		Weitere Informationen und Hilfestellungen finden Sie auf <a href="http://www.km.bayern.de/portal-hilfe">http://www.km.bayern.de/portal-hilfe</a>

Stand: Oktober 2015