



PORTALE

Schulportal - Hilfe

Stand: 23.04.2024



→ [www.km.bayern.de / portale / schulportal-hilfe](http://www.km.bayern.de/portale/schulportal-hilfe)

Inhaltsverzeichnis

Hilfe zum Bayerischen Schulportal	3
Häufige Probleme	3
Anleitungen	8
Weiterführende Dokumente	9

Hilfe zum Bayerischen Schulportal

Häufige Probleme

Die Seite <https://portal.schulen.bayern.de> kann nicht angezeigt werden (ERR_CONNECTION_TIMEOUT)



Abhängig vom Browser äußern sich Zertifikatsprobleme unterschiedlich ©StMUK

Ursache:

Es ist kein gültiges Zertifikat installiert.

Abhilfe:

Installieren Sie ein gültiges Zertifikat.

Eine Anleitung zur Installation des benötigten Software-Zertifikats finden Sie unter dem Punkt [Anleitungen](#)

Sollte Ihnen kein Zertifikat vorliegen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [Support](#). Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Die Seite <https://portal.schulen.bayern.de> kann nicht angezeigt werden (SSL_ERROR_BAD_MAC_READ; Browser Firefox)

Ursache:

In Firefox wurde eine fehlerhafte Authentifizierungs-Entscheidung angelegt

Abhilfe:

1. In die Adresszeile eingeben: `about:preferences#privacy`

2. Nach unten blättern zu: Zertifikate
3. „Zertifikate anzeigen“ anklicken
4. Zur Registerkarte „Authentifizierungs-Entscheidungen“ wechseln
5. Sollten hier in dem Fenster unter Host Zertifikate mit dem Schulportal „portal.schulen.bayern.de“ angezeigt werden, dann müssen diese gelöscht werden:
6. Diese mit der Maus markieren
7. Löschen klicken.
8. OK klicken.
9. Im Anschluss den Browser einmal neu starten.

In OWA dauert das Laden von Nachrichten außergewöhnlich lange bzw. es werden gar keine Nachrichten geladen.

Ursache:

Sehr wahrscheinlich werden die Datenpakete von Ihrer Firewall blockiert.

Abhilfe:

Stellen Sie in Ihrer Firewall bei Maximum Transmission Unit (MTU) den Wert 1480 ein.

Der Benutzername oder das Passwort ist falsch



Diese Meldung weist auf falsche Zugangsdaten hin. ©StMUK

Ursache:

Falscher Benutzername oder falsches Kennwort.

Abhilfe:

Kontrollieren Sie Ihre eingegebenen Daten. Beachten Sie dabei Groß- und Kleinschreibung.

Falls die Zugangsdaten im Browser gespeichert sind, überprüfen Sie diese. Leider können aktuelle Browser nur ein Passwort pro Domain für einen Benutzer abspeichern. Hier kann es zu Speicherkonflikten mit anderen Anwendungen des Bayerischen Schulportals kommen (z. B. dem Beurteilungsportal).

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [Support](#). Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige

Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Anleitung: Zugangsdaten einsehen

Edge<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/speichern-oder-l%C3%B6schen-von-kennw%C3%B6rtern-in-microsoft-edge-b4beecb0-f2a8-1ca0-f26f-9ec247a3f336#:~:text=Anzeigen%20gespeicherter%20Kennw%C3%B6rter,W%C3%A4hlen%20Sie%20Profile%20%E2%80%A2Kennw%C3%B6rter>

Anleitung: Zugangsdaten einsehen

Chrome<https://support.google.com/chrome/answer/95606?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Anleitung: Zugangsdaten einsehen

Firefox<https://support.mozilla.org/de/kb/passwörter-verwalten-speichern-loeschen-aendern>

Das Konto wurde gesperrt (User account is locked)



Diese Meldung weist auf einen gesperrten Account hin.

Ursache:

Nach fünf Fehlversuchen wird Ihr Konto vorübergehend gesperrt.

Abhilfe:

Nach 30 Minuten wird Ihr Konto automatisch wieder entsperrt. Warten Sie daher zunächst diese Zeit ab und versuchen Sie es dann bitte erneut.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [Support](#). Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Die Passwortänderung schlägt fehl bzw. es wird immer wieder ein neues Passwort gefordert (Passwortrichtlinie)



Die Passwörter müssen der Richtlinie entsprechen.

Ursache:

Bei der Vergabe des neuen Passwort wird die Passwortrichtlinie nicht eingehalten.

Abhilfe:

Beachten Sie die folgende Passwortrichtlinie:

mind. 12 Zeichen

jeweils mind. ein Kleinbuchstabe, ein Großbuchstabe, eine Ziffer und ein Sonderzeichen

es dürfen weder die Schulnummer, der Schulname noch größere Teile des Benutzernamens enthalten sein

das Kennwort darf nicht mit den letzten 5 Kennwörtern übereinstimmen

eine Kennwortänderung ist nur alle 24 Stunden möglich

Der Versand von E-Mails per OWA scheitert

Ursache:

Die Zieladresse wurde falsch eingegeben oder es wurde eine Nachricht an eine Nicht-OWA-Adresse gesendet (keine Endung @schulen**n**.bayern.de).

Abhilfe:

Kontrollieren Sie die Zieladresse. Nachrichten können aus OWA nur an Adressen mit der Endung @schulen**n**.bayern.de gesendet werden. Für E-Mails an andere Adressen, verwenden Sie bitte ein separates E-Mail-Konto.

Ein Menüpunkt ist im Schulportal nicht sichtbar

Ursache:

Ihr Benutzername hat keine Berechtigung zum Zugriff auf die Anwendung.

Abhilfe:

Wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [Support](#). Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Die Konfiguration beinhaltet keine Ressourcen für den Webtop-Typ Vollständig



Diese Meldung weist nicht freigegebene Anwendungen hin.

Ursache:

Für Ihren Benutzernamen sind keine Anwendungen im Schulportal freigeschaltet.

Abhilfe:

Wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [Support](#). Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Nonce ist ungültig (Leeren des Browsercache)

Ursache:

Temporär angelegte Browserdaten verhindern das Anlegen einer neuen Sitzung.

Abhilfe:

Leeren Sie den Browser-Cache (= Zwischenspeicher).

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [Support](#). Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Anleitung: Cache löschen

Edge<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/anzeigen-und-l%C3%B6schen-des-browserverlaufs-in-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4#:~:text=So%20l%C3%B6schen%20Sie%20Ihre%20Browsing,jetz>

[t%20I%C3%B6schendie%20Option%20L%C3%B6schen%20aus](#)

Anleitung: Cache löschen

Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Anleitung: Cache löschen

Firefox <https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-können>

In OWA werden nicht alle Nachrichten angezeigt

Ursache:

Mit hoher Wahrscheinlichkeit ist die Light-Version von OWA aktiviert.

Abhilfe:

Deaktivieren der OWA-Light-Version. Folgen Sie dazu der [Anleitung](#).

Das Problem ist nicht in der obigen Auflistung enthalten

Ursache: Unklar.

Abhilfe:

Wenden Sie sich bitte per E-Mail an den [Support](#). Geben Sie dabei bitte eine möglichst genaue Problembeschreibung (etwaige Fehlermeldungen, Screenshots ...) und Ihren Benutzernamen an, um Rückfragen zu vermeiden.

Anleitungen

Zertifikat installieren (Edge, Chrome)

Zertifikat installieren (Firefox)

Zertifikat löschen (Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox)

[Schulportal - Zertifikat löschen](#)

<https://www.km.bayern.de/download/4-24-03/Zertifikate-loeschen.pdf>

Zertifikatsimport überprüfen

[Schulportal - Zertifikatsimport überprüfen](#)

https://www.km.bayern.de/download/4-24-04/Zertifikat_ueberpruefen.pdf

Passwort ändern



Zum Ändern des Passwort muss ein Häkchen gesetzt werden. ©StMUK

Um das Passwort zu ändern, muss beim Login der entsprechende Haken gesetzt werden. Bitte beachten Sie die Passwortrichtlinie und dass ein Passwort nur einmal in 24 Stunden geändert werden kann.

Weiterführende Dokumente

[Schulportal - OWA-Light](#)

https://www.km.bayern.de/download/4-24-03/OWA_LightVersion_deaktivieren.pdf

[Schulportal - Selbsterklärung](#)

<https://www.km.bayern.de/download/4-24-03/Selbsterklaerung.pdf>